

## **EK 1 - 4 Bilderupload**

### **1. Begrüßung**

Guten Tag Herr/Frau Müller, mein Name ist Ayman von Elithair aus Berlin, ich grüße Sie.

(kurze taktische Pause – Reaktion abwarten)

Falls neutrale/freundliche Reaktion → weiter im Text

Falls unfreundlich / Hintergrundgeräusche → **Störe ich gerade, Nein, Super!**

### **2. Kontext & Erinnerung**

Sie haben sich bei uns für eine Haaranalyse eingetragen, erinnern Sie sich !?! Ich rufe kurz an, damit wir diese gemeinsam abschließen können.

### **3. Mehrwert/ Nutzen hervorheben**

Uns fehlen noch drei Fotos Ihrer aktuellen Haarsituation (Vorne, Oberkopf/Mitte und Hinterkopf), damit wir Ihnen ein individuelles Angebot machen können

Der Upload ist kinderleicht und dauert nur zwei Minuten. Danach vereinbaren wir direkt einen Termin mit unserer Fachabteilung, die die Auswertung mit Ihnen bespricht, Ihnen alle individuellen Lösungen vorstellt und den möglichen Ablauf erklärt. Dabei nennen wir Ihnen auch transparent den Preis und senden Ihnen im Anschluss ein schriftliches Angebot zu.

### **4. Abschluss**

Den Upload machen wir schnell zusammen, sie müssten eine WA/Email erhalten haben ?

(Patienten genau erklären wie er die Fotos hochladen soll und wie diese auszusehen haben)

#### **„Ich habe gerade keine Zeit“**

Kein Problem — dann machen wir es wirklich kurz.

Oder ich trage Ihnen direkt einen 5-Minuten-Termin ein, bei dem wir den Upload gemeinsam erledigen.

Was passt Ihnen besser?

#### **„Technisch klappt das nicht“**

Kein Thema, ich leite Sie Schritt für Schritt an

oder wir machen es direkt über WhatsApp — das ist am einfachsten.

#### **“Ich möchte es später selbst machen”**

Kein Problem, schaffen Sie es, die Bilder noch heute hochzuladen ? Dann können wir ihnen sofort morgen einen Experten Termin für die Auswertung anbieten